

REGIONE SICILIANA
Azienda Ospedaliera di Rilevanza Nazionale e di Alta Specializzazione
"GARIBALDI"
Catania

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO n. 125

Oggetto: **Affidamento alla società Fastweb S.P.A. del servizio di connettività e gestione della sicurezza per i PP.OO. dell'ARNAS Garibaldi mediante adesione all'Accordo Quadro stipulato da Consip per i servizi del sistema pubblico di connettività (Gara SPC). Adesione all'Accordo Quadro OPA e approvazione del piano dei fabbisogni.**

SISTEMA INFORMATICO AZIENDALE

Bilancio

Aggregato di spesa:

Sub aggregato di spesa:

Autorizzazione n. _____ - Sub _____

Conto Ec.

Si attesta che la disponibilità del fondo del sopra riportato sub-aggregato è sufficiente a coprire la spesa prevista dal presente atto.

Per l'Ufficio Riscontro _____

Il Responsabile del Settore _____

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO PATRIMONIALE

Visto:

Si conferma la suindicata disponibilità rilevata dal Servizio Informatico Aziendale e si iscrive nelle pertinenti utilizzazioni del budget.

Catania _____

L'addetto alla verifica della compatibilità economica

Lista di liquidazione n.

Il Dirigente Responsabile del Settore Economico Finanziario

(**Dott. Gianluca Roccella**)

**Il Dirigente Responsabile
del Servizio Informatico Aziendale
Ing. Mario BISIGNANO**

Seduta del giorno 12 OTT. 2017

*Nei locali della sede legale dell'Azienda
piazza S. Maria di Gesù, 5 Catania*

IL COMMISSARIO
dott. Giorgio Giulio SANTONOCITO

Nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 390/Serv.1/S.G. del 01 agosto 2017, giusta art. 3, L.R. n. 4 del 01 marzo 2017

Con la presenza del:

Direttore Amministrativo
Dott. Giovanni ANNINO

e del

Direttore Sanitario
Dr.ssa Anna Rita MATTALIANO

Con l'assistenza, quale Segretario
del Dott. Francesco Giovanni Marangia

ha adottato la seguente deliberazione

PREMESSO

- che quest'ARNAS, al fine di sopperire al fabbisogno relativo alla telefonia fissa ed ai servizi di connettività, ha effettuato da diversi anni le proprie acquisizioni aderendo a convenzioni CONSIP S.p.A., in ultimo alla convenzione "Telefonia Fissa e IP 4" (TF4) col fornitore FASTWEB S.p.A. – con deliberazione del Direttore Generale n. 507 del 12/08/2015;
- che i servizi oggetto dell'acquisizione in convenzione, sono stati i seguenti:
 - servizi VAS;
 - fonia;
 - traffico fonia fissa;
 - dati internet;
 - dati VPN;
 - sicurezza;
- che alcuni dei servizi presenti nella suddetta convenzione TF4 sono oggi acquistabili in altre convenzioni/accordi quadro CONSIP, ed in particolare:
 - a) per i servizi VAS con specifica convenzione denominata "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL" (SGM) in capo alla ditta FASTWEB S.p.A., cui quest'ARNAS ha aderito con delibera del Direttore Generale n. 504 del 27/06/2017;
 - b) per i servizi fonia e traffico fonia fissa con nuova convenzione denominata "Telefonia Fissa 5", aggiudicata a FASTWEB S.p.A., ma che sarà attivata solo a valle del pronunciamento del TAR in merito a ricorso presentato a CONSIP, in udienza per il prossimo mese di ottobre 2017;
 - c) per i servizi dati internet, dati VPN e sicurezza dal 23.05.2016 è stato stipulato con tre diversi operatori economici uno specifico accordo quadro della durata di sette anni per l'affidamento dei servizi di connettività del "Sistema Pubblico di Connettività 2"(SPC 2) e precisamente: un contratto quadro pari al 60% del valore complessivo offerto con TISCALI ITALIA S.p.A. (ditta aggiudicataria), e per la rimanente parte con contratti pari al 20% ciascuno del valore complessivo offerto con BT ITALIA S.p.A. e VODAFONE ITALIA S.p.A.;

CONSIDERATO

- che in base a quanto disposto dal Codice dell'Amministrazione Digitale, le Amministrazioni dello Stato e gli Enti pubblici non economici nazionali sono obbligati a stipulare i contratti esecutivi in base a contratto quadro aggiudicato con CONSIP;
- che dopo la stipula dei contratti quadro l'Agenzia per l'Italia Digitale ha comunicato alla CONSIP l'elenco delle amministrazioni da assegnare ai fornitori selezionati, richiamando le amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2 del D.Lgs n. 39/1993 soggette a tale obbligo;
- che quest'Azienda, non rientrando nel novero delle amministrazioni di cui al D.Lgs n. 39/1993 sopra citato, non ha l'obbligo di aderire al contratto quadro, pur mantenendone la facoltà scegliendo uno qualsiasi dei fornitori disponibili che non abbia già esaurito l'importo massimo complessivo ad esso riservato;
- che come riportato nel Quadro Introduttivo alla Gara Multifornitore per la realizzazione del SPC, par. 6.1.3, "Le forniture alle Amministrazioni di cui alle lettere b) e c) (Amministrazioni facoltizzate, ndt) verranno richieste dalle singole amministrazioni al fornitore assegnatario che riterranno di scegliere, con i criteri dalle stesse individuati, senza alcun vincolo rispetto alle parti assegnate";
- che l'acquisizione di servizi nell'ambito del contratto per il Sistema Pubblico di Connettività non contraddice la prescrizione di adozione dei servizi previsti dalle convenzioni Consip, sia perché i servizi SPC hanno pari dignità di quelli Consip essendo stati previsti dal D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82, sia perché Consip, così come disposto dall' art. 4, comma 3-quater del Decreto-Legge 6 luglio 2012, n. 95 convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 135 (spending review del 2012), è subentrata all'Agenzia per l'Italia Digitale nella conduzione del Contratto SPC;

STANTE che la società TISCALI ITALIA S.p.A. ha ceduto alla società FASTWEB S.p.A. il ramo

d'azienda Tiscali Business, che comprende i clienti del segmento Top clienti Tiscali e il contratto quadro per i servizi di connettività (SPC 2) alla pubblica amministrazione;

CONSIDERATO

- che la ditta FASTWEB S.p.A. è:
 - a) già fornitore di questa Azienda, in convenzione CONSIP SGM, dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi IP e postazioni di lavoro per le pubbliche amministrazioni;
 - b) aggiudicatario unico della convenzione CONSIP “Centrali Telefoniche 7”;
 - c) aggiudicatario unico dell'accordo Quadro CONSIP “Telefonia Fissa 5”, relativo alla fornitura dei servizi di telefonia fissa (convenzione aggiudicata ma ancora da attivare);
 - d) aggiudicatario dell'Accordo Quadro CONSIP SPC 2, relativo ai servizi di connettività e sicurezza;
 - e) attuale fornitore dei servizi di connettività e fonia.
- che tutte e tre gli operatori assegnatari dell'Accordo Quadro SPC 2 offrono il medesimo servizio al medesimo prezzo;

RITENUTO quindi potenzialmente vantaggioso per quest'Azienda individuare la ditta FASTWEB S.p.A. quale fornitore assegnatario, con cui redigere i piani/progetti dei fabbisogni e stipulare i contratti esecutivi a partire da quello OPA SPC2 in quanto:

- a) essendo tale ditta è aggiudicataria di tutte le convenzioni/accordi quadro sopra elencati e di interesse per questa Azienda, la sua scelta darebbe il vantaggio di un unico interlocutore ed un unico punto di contatto per la gestione delle problematiche TLC e ICT aziendali;
- b) la migrazione dei servizi esistenti alle nuove convenzioni avverrebbe senza soluzione di continuità;

ATTESO

- che è necessario acquisire il servizio di trasporto dati e il servizio di sicurezza tramite adesione all'Accordo Quadro Consip SPC 2 (unico al momento attivo), in quanto tali servizi sono attualmente erogati dalla ditta FASTWEB S.p.A. in convenzione Consip TF4 già scaduta;
- che è necessario acquisire oltre ai suddetti servizi anche il servizio di supporto professionale specialistico (SSUS), in quanto l'espletamento di alcune attività riconducibili ai suddetti servizi necessitano di profili professionali e specialistici attualmente non presenti fra il personale dipendente di questa Azienda;
- che il Contratto Quadro OPA concede rassicuranti margini di flessibilità per adeguamenti conseguenti ad eventuali mutate esigenze, con la possibilità di variazione ed aggiornamento del piano dei fabbisogni nel corso di validità del contratto esecutivo. L'Art. 8 del contratto quadro OPA recita infatti *“Nel corso di durata del Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione Beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse”*;

RILEVATO

- che è stato richiesto alla ditta FASTWEB S.p.A. la redazione di un apposito “Piano dei Fabbisogni”;
- che a seguito di tale richiesta, la ditta in questione ha trasmesso il “Piano dei Fabbisogni SPC2” n. Nsca20170000014047 del 01.08.2017 contenente l'esatta definizione tecnica, economica e gestionale del perimetro dei servizi oggetto del contratto di fornitura, elaborato sulla base delle informazioni raccolte durante l'attività di ricognizione dei fabbisogni e come di seguito distinti:
 - a) servizio di trasporto dati;
 - b) servizio di sicurezza;
 - c) servizio supporto specialistico;

VISTI

- il “Progetto dei Fabbisogni SPC2” n. Nsca20170000014047 del 01.08.2017 trasmesso dalla ditta FASTWEB S.p.A. e acquisito al protocollo generale aziendale n. 0010772 del 02.08.2017 per i servizi di connettività del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) e occorrenti a quest'ARNAS per la durata di anni 6 e per un ammontare complessivo pari ad € **1.514.604,65** IVA esclusa (qui allegato *sub littera* “A”);
- il contratto Quadro OPA e lo schema di contratto esecutivo OPA pubblicati sul sito Consip SpA;

ACCERTATO che i contenuti del suddetto Piano dei Fabbisogni recepiscono correttamente e pienamente le esigenze rappresentate dall'Amministrazione e ai prezzi indicati nell'Accordo Quadro CONSIP di riferimento, che prevede una durata contrattuale di settantadue (72) mesi per un importo complessivo di € 1.514.604,95 + IVA così ripartiti:

- a) € 26.466,47 + IVA quale contributo di attivazione *una tantum* dei servizi;
- b) € 248.023,03 + IVA *per annum* (€ 1.488.138,48 + IVA nei 72 mesi) per il servizio di trasporto dati, i servizi di sicurezza e il servizio di supporto specialistico come meglio descritti nella seguente tabella:

Servizio	Costo U.T.	Canone Mese	Canone Anno
Servizio di Trasporto	€ 2.111,80	€ 14.849,24	€ 178.190,88
Servizio di Sicurezza	€ 6.457,27	€ 3.234,15	€ 38.809,75
Servizio Supporto Spec.	€ 17.897,40	€ 2.585,20*	€ 31.022,40*
TOTALE	€ 26.466,47	€ 20.668,59	€ 248.023,03

* importi fatturabili a consumo

VALUTATO il Piano dei Fabbisogni presentato dalla ditta FASTWEB S.p.A. adeguato alle necessità aziendali, oltre che tecnicamente ed economicamente congruo, in quanto:

- con un aumento di circa € **3.000,00** + IVA rispetto al canone mensile attuale si avrebbe un considerevole ampliamento della banda di accesso della connessione verso internet e soprattutto della connessione tra il P.O. Garibaldi Nesima e il PO Garibaldi Centro, indispensabile per lo scambio dati tra i sistemi informatici esistenti;
- con un costo massimo mensile di € **2.585,20** + IVA (la fatturazione avviene a consuntivo delle giornate effettivamente svolte), si avrebbe la possibilità di utilizzare personale altamente specializzato non presente in Azienda per lo sviluppo di soluzioni di sicurezza e di gestione dei dati indispensabili al corretto funzionamento e alla protezione dei sistemi informatici aziendali;

TENUTO CONTO

- che le gare in ambito SPC, quali connettività, *cloud* e sistemi gestionali integrati, sono servizi che supportano le pubbliche amministrazioni nell'attuazione dell'Agenda Digitale e che quindi, per tutte queste gare, è dovuto a CONSIP S.p.A. il pagamento di un contributo, in attuazione all'art. 76-bis del codice dell'amministrazione digitale;
- che il calcolo del contributo dovuto a CONSIP S.p.A. pari a € **7.573,02** è effettuato nei termini di legge sulla base delle indicazioni del DPCM 23 giugno 2010, ovvero: “importo senza IVA del nuovo contratto esecutivo (ovvero contratto di fornitura) > € 1.000.000,00 contributo dovuto a CONSIP 5‰ (5 per mille)”;
- che il CIG master del Contratto Quadro SPC 2 da cui dovrà essere determinato il CIG derivato è 5133642F61;

DATO ATTO che l'onere derivante dal presente provvedimento, ammontante a complessivi € **1.855.390,69** IVA al 22% inclusa (€ **1.514.604,65** di imponibile, € **333.213,02** di IVA al 22% ed € **7.573,02** IVA esente ai sensi dell'art 18, comma 3 del D.Lgs 1 dicembre 2009 n. 177) trova copertura sui seguenti conti economici così indicati:

Anno	C.E. n. 45001000010 (imposte e tasse)	C.E. 20010000200 (Utenze telefoniche)
2017 (dal 01/10/17 al 31/12/17)	€ 7.573,02 (IVA esente)	€ 107.936,11 IVA al 22% inclusa (u.t. + canone)
2018	-----	€ 302.588,10 IVA al 22% inclusa
2019	-----	€ 302.588,10 IVA al 22% inclusa
2020	-----	€ 302.588,10 IVA al 22% inclusa
2021	-----	€ 302.588,10 IVA al 22% inclusa
2022	-----	€ 302.588,10 IVA al 22% inclusa
2023 (dal 01/01/23 al 30/08/23)	-----	€ 226.941,07 IVA al 22% inclusa
TOTALE	€ 7.573,02 (IVA esente)	€ 1.847.817,69

RICHIAMATO, per tutto quanto non espressamente indicato, il contenuto dei documenti di gara pubblicati sul sito Consip SpA;

Su proposta del Responsabile della U.O.S. Servizio Informatico Aziendale, che con la firma del presente atto ne attesta altresì la piena legittimità nonché la correttezza formale e sostanziale;

Sentiti i pareri favorevoli dei Direttori Sanitario ed Amministrativo;

D E L I B E R A

per le motivazioni descritte in narrativa, di:

PRENDERE ATTO del contratto Quadro OPA relativo al sistema Pubblico di Connettività (gara SPC2) stipulato in data 23 maggio 2016 tra la Consip SpA e la società Fastweb SpA (subentrata a Tiscali Italia SpA per cessione del relativo ramo di azienda), aggiudicataria del 60% del valore del contratto Consip SPC2 medesimo, con sede in Viale Fulvio Testi 280/6, 20126 Milano;

ADERIRE al suddetto Accordo Quadro approvando il “Piano dei Fabbisogni” FASTWEB S.p.A. n. Nsca20170000014047 del 01.08.2017, acquisito al protocollo generale aziendale al n. 46298/2017 e relativo ai servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività SPC2 per i PP.OO. dell’ARNAS GARIBALDI per il periodo 01.10.2017 – 30.09.2023;

DARE ATTO che il contributo dovuto a CONSIP S.p.A. in applicazione del DPCM 23 giugno 2010 è quantificato in Euro 7.573,02 (iva esente);

IMPUTARE l’onere derivante dal presente provvedimento, ammontante a complessivi € **1.855.390,69** iva al 22% inclusa (di cui € **1.514.604,65** di imponibile, € **333.213,02** di IVA al 22% ed € **7.573,02** IVA esente ai sensi dell’art 18, comma 3 del D.Lgs 1 dicembre 2009 n. 177) ripartendo secondo lo schema di seguito indicato:

Anno	C.E. n. 45001000010 (imposte e tasse)	C.E. 20010000200 (Utenze telefoniche)
2017 (dal 01/10/17 al 31/12/17)	€ 7.573,02 (IVA esente)	€ 107.936,11 IVA al 22% inclusa (u.t. + canone)

2018	-----	€ 302.588,10 IVA al 22% inclusa
2019	-----	€ 302.588,10 IVA al 22% inclusa
2020	-----	€ 302.588,10 IVA al 22% inclusa
2021	-----	€ 302.588,10 IVA al 22% inclusa
2022	-----	€ 302.588,10 IVA al 22% inclusa
2023 (dal 01/01/23 al 30/08/23)	-----	€ 226.941,07 IVA al 22% inclusa
TOTALE	€ 7.573,02 (IVA esente)	€ 1.847.817,69

NOMINARE Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) il Dirigente della U.O.S. Sistema Informatico Aziendale, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 50/2016, con l'onere di generare apposito CIG derivato rispetto a quello dell'Accordo Quadro CONSIP, che reca il CIG 5133642F61;

DARE MANDATO al Direttore della U.O.C. Settore Tecnico, quale punto ordinante registrato su CONSIP, di provvedere alla formalizzazione del contratto esecutivo OPA con il fornitore e all'emissione dell'apposito Ordinativo Principale di Fornitura, con l'indicazione del relativo CIG derivato all'uopo generato;

NOMINARE Direttore dell'Esecuzione del Contratto (D.E.C.) ai sensi della normativa vigente il dipendente dirigente analista ing. Mauro MASTROPASQUA;

CONSIDERARE l'allegato A parte integrante del presente atto;

DARE immediata esecutività al presente provvedimento.

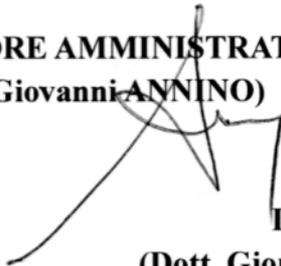
ALLEGATI:

"A" – Progetto dei Fabbisogni SPC2" n. Nsca20170000014047 del 01.08.2017;

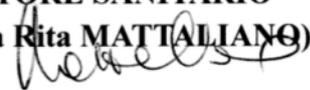
Il Responsabile UO Servizio Informatico Aziendale


Ing. Mario BISIGNANO

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Giovanni ANNINO)



IL DIRETTORE SANITARIO
(Dr.ssa Anna Rita MATTALIANO)

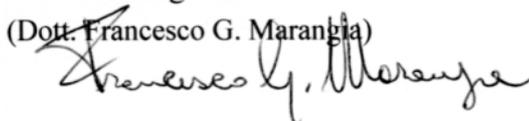


IL COMMISSARIO
(Dott. Giorgio Giulio SANTONOCITO)



Il Segretario

(Dott. Francesco G. Marangia)



Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo dell'Azienda il giorno e ritirata il giorno

L'addetto alla pubblicazione

.....

Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo della Azienda dal al - ai sensi dell'art.65 L.R. n.25/93, così come sostituito dall'art.53 L.R. n.30/93 - e contro la stessa non è stata prodotta opposizione.

Catania.....

Il Direttore Amministrativo

.....

Inviata all'Assessorato Regionale della Salute il Prot. n.

Notificata al Collegio Sindacale il Prot. n.

La presente deliberazione è esecutiva:

- immediatamente *2*
- perché sono decorsi 10 giorni dalla data di pubblicazione
- a seguito del controllo preventivo effettuato dall'Assessorato Regionale per la Sanità:
 - a. nota di approvazione prot. n. del.....
 - b. per decorrenza del termine

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE



Arnas Garibaldi
Prot. nr. 0010772 del 02/08/2017
Entrata

Data: Mar 01/08/2017 23:18
Da: dario.dibona@pec.fastweb.it
A: protocollo.generale@pec.ao-garibaldi.ct.it
Oggetto: Contratto quadro Consip Sistema Pubblico di Connettività (SPC2) - trasmissione progetto dei fabbisogni NSca20170000014047
Allegato/i: ARNAS Garibaldi lettera di accompagnamento SPC2.doc.pdf_signed.pdf(*dimensione 160 KB*)
NSca20170000014047_allegato1_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi Catania_Piano di Avvio.docx.pdf_signed.pdf(*dimensione 459 KB*)
NSca20170000014047_allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA_PianoAttuazione.docx.pdf_signed.pdf(*dimensione 515 KB*)
NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni.docx.pdf_signed.pdf(*dimensione 583 KB*)

ALLEGATO "A"

Spett. le Spett. le
ARNAS Garibaldi
Piazza S.M. di Gesù
Catania
c.a.
Ing. Mario Bisignano
Ing. Salvatore Vitale

Ing. Bisignano
Sv

Palermo, 01/08/2017

Pec: protocollo.generale@pec.ao-garibaldi.ct.it

Oggetto : Contratto quadro Consip Sistema Pubblico di Connettività (SPC2) - trasmissione **progetto dei fabbisogni** NSca20170000014047

Con la presente, facendo seguito agli incontri e alle comunicazioni intercorse, allegato alla presente, Vi trasmettiamo il seguente documento:

- Il Progetto dei Fabbisogni prot. N° NSca20170000014047 in convenzione SPC che riporta:
 - la descrizione dettagliata dell'architettura del sistema proposto e le modalità di implementazione previste;
 - la descrizione dei collegamenti previsti per la realizzazione del servizio di Affidabilità Elevata (laddove richiesto) come backup del relativo Servizio di Trasporto;
 - le tempistiche di realizzazione a partire dalla data dell'affidamento e
 - il riepilogo dei costi (canoni mensili e una tantum);

llegato 1 – Piano di Avvio;

llegato 2 – Piano di attuazione;

Nel manifestare la nostra disponibilità per ulteriori approfondimenti cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Fastweb S.p.A.

Sales Senior Manager

Dario Di Bona

Spett. le Spett. le
ARNAS Garibaldi
Piazza S.M. di Gesù
Catania
c.a.
Ing. Mario Bisignano
Ing. Salvatore Vitale

Palermo, 01/08/2017

Pec: protocollo.generale@pec.ao-garibaldi.ct.it

Oggetto: Contratto quadro Consip Sistema Pubblico di Connettività (SPC2) - trasmissione **progetto dei fabbisogni NSca20170000014047**

Con la presente, facendo seguito agli incontri e alle comunicazioni intercorse, allegato alla presente, Vi trasmettiamo il seguente documento:

- Il Progetto dei Fabbisogni prot. N° NSca20170000014047 in convenzione SPC che riporta:
 - la descrizione dettagliata dell'architettura del sistema proposto e le modalità di implementazione previste;
 - la descrizione dei collegamenti previsti per la realizzazione del servizio di Affidabilità Elevata (laddove richiesto) come backup del relativo Servizio di Trasporto;
 - le tempistiche di realizzazione a partire dalla data dell'affidamento e
 - il riepilogo dei costi (canoni mensili e una tantum);
- **Allegato 1** - Piano di Avvio;
- **Allegato 2** - Piano di attuazione;

Nel manifestare la nostra disponibilità per ulteriori approfondimenti cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Fastweb S.p.A.
Sales Senior Manager
Dario Di Bona

DI BONA DARIO
01.08.2017 23:09:08 CEST



**Progetto dei Fabbisogni
per
ARNAS GARIBALDI DI CATANIA**



Allegato 1 – Piano di avvio

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Nicola Nasta	Presale Specialist	01/08/2017
Verifica	Simone Napoletano Mario Morelli	Responsabile Presale Coordinatore Provisioning	01/08/2017
Approvazione	Dario Di Bona	Responsabile Commerciale	01/08/2017

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_allegato1_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi Catania_Piano di Avvio
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 10

INDICE

1	Premessa.....	3
2	Avvio delle Amministrazioni.....	6
3	Attivazione dei Servizi SPC.....	8

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_allegato1_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi Catania_Piano di Avvio
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 10

1 Premessa

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di riassumere l'ambito di intervento, i principi strategici, le strutture organizzative, i processi, le attività, le risorse e le schedulazioni che consentono l'esecuzione della fornitura prevista nell'ambito e l'adempimento di tutti gli altri obblighi contrattuali relativi al progetto del Sistema Pubblico di Connettività.

1.2 Applicabilità

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, nell'ambito della Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.

Il Documento si applica in esecuzione del contratto esecutivo OPA.

1.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_allegato1_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi Catania_Piano di Avvio
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 10

Codice	Identificativo	Descrizione
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_allegato1_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi Catania_Piano di Avvio
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 10

Codice	Identificativo	Descrizione
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione ARNAS GARIBALDI
[28]	Contratto Esecutivo OPA	Contratto n. xxxx del xxxx con l'Amministrazione XXXX
[29]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente Istituto ARNAS GARIBALDI
[30]	FW_SPCCONN2_Progetto dei Fabbisogni	Progetto dei Fabbisogni dei servizi SPC per il Cliente Istituto ARNAS GARIBALDI
[31]	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente ARNAS GARIBALDI
[32]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione Istituto ARNAS GARIBALDI

Tabella 1 – Riferimenti

1.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Nicola Nasta	Prima emissione	01/08/2017

Tabella 2 – Storia del Documento

1.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
CNIPA	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
Servizio	Il termine Servizio coincide con il termine/concetto di sotto-progetto definito nella Procedura CNIPA relativa alla Gestione dei Requisiti.
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	ARNAS GARIBALDI
VPN	Virtual Private Network
CDE	Client Delivery Executive
SDE	Service Delivery Executive
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_allegato1_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi Catania_Piano di Avvio
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 10

2 Avvio delle Amministrazioni

All'atto dell'avvio dell'implementazione di un determinato Servizio presso una o più sedi di un'Amministrazione è necessario reperire una serie di informazioni preventive per poter meglio pianificare l'attività in termini di:

- Site Preparation;
- Installazione.

Nei successivi paragrafi saranno proposte delle tabelle di checklist con le quali è possibile raccogliere il maggior numero di informazioni.

2.1 Informazioni Referente

Sono riportate di seguito le informazioni riguardanti il Referente dell'Amministrazione. Tali informazioni vanno raccolte almeno per il referente Tecnico di sede, il Responsabile di Sede, il Referente Amministrativo del contratto. IN particolare

- Referente Responsabile
- Telefono Referente Resp.
- Email Referente Resp.
- Referente
- Telefono Referente
- Cellulare Referente
- Fax Referente
- Email Referente
- Ambiti tecnici/amministrativi/ contrattuali per cui il Referente è responsabile

2.2 Informazioni Sito

Di seguito, sono riportate le informazioni riguardanti la locazione della sede dell'Amministrazione:

- Identificazione dello stabile: Nel caso si tratti di un comprensorio, indicare il nome o il codice che identifica il palazzo ove è presente il locale tecnico.
- Piano del locale tecnico
- Presenza montacarichi
- Indirizzo completo
- Codice Avviamento Postale
- Città

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_allegato1_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi Catania_Piano di Avvio
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 10

2.3 Informazioni impiantistica

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti l'impiantistica della sede dell'Amministrazione:

Valutazione degli spazi:

- Spazio e disposizione
- Raggiungibilità dei piani
- Illuminazione

Valutazione ambientale:

- Temperatura ambientale
- Umidità
- Aria condizionata

Valutazione dell'alimentazione elettrica:

- Tipo di alimentazione (tensione/fase/potenza)
- Presenza di alimentazione dedicata
- Numero di prese elettriche disponibili
- Distanza dell'alimentazione dagli apparati
- Presenza della massa a terra
- Disponibilità di UPS

Valutazione sulle interfacce degli apparati presenti:

- Tipo di apparato
- Vendor dell'apparato
- Modello dell'apparato
- Tipo di interfacciamento
- Distanza

Valutazione sui sistemi telefonici

- Telefono fisso raggiungibile dall'esterno
- Possibilità di utilizzo dei cellulari

Valutazione della documentazione esistente LAN:

- Certificati di idoneità LAN
- Schemi fisici e logici
- Schemi porte LAN
- Marca, modelli e dislocazione apparati
- Distanze delle tratte Lan e tipologia (fibra, UTP, ecc.)

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_allegato1_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi Catania_Piano di Avvio
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 10

2.4 Informazioni accesso ai locali

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti l'accesso ai locali tecnici della sede dell'Amministrazione:

- Modalità di accesso ai locali: L'accesso ai locali è libero oppure i locali sono chiusi
- Presenza di Personale addetto alla sorveglianza dei locali
- Politiche di accesso
- Possibilità di accesso 8x5
- Possibilità di accesso 24x7

2.5 Informazioni gestione materiali

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti la gestione dei materiali al momento della consegna presso l'Amministrazione:

- Referente per il ritiro dei materiali
- Telefono Referente
- Email Referente
- Limitazione ingombro dei materiali
- Possibilità di utilizzo magazzino

2.6 Documentazione Sicurezza nei luoghi di lavoro

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti la valutazione dei rischi prevista dalla normativa.

3 Attivazione dei Servizi SPC

Nel presente capitolo vengono elencate le informazioni tecniche e organizzative che dovranno essere messe a disposizione del fornitore da parte dell'Amministrazione, per ogni sua sede, al fine di permettere l'assessment preciso dell'infrastruttura e dei servizi attualmente utilizzati.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_allegato1_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi Catania_Piano di Avvio
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 10

3.1 Informazioni sulla LAN

Le informazioni necessarie a caratterizzare la LAN cliente sono:

- tipologia della LAN (ethernet, fast ethernet, altro);
- architettura della LAN;
- numero di client;
- piano di indirizzamento;
- eventuale presenza di indirizzi pubblici;
- eventuale accesso ad internet;
- eventuale presenza di firewall e sue policy;
- eventuale presenza di mail server, DNS, DHCP server.

3.2 Informazioni sulla rete e sui servizi

Le informazioni necessarie a caratterizzare la rete del cliente sono:

- tipologia ed equipaggiamento HW del router;
- configurazione e protocolli di routing;
- architettura della rete geografica ("any to any", altro);
- velocità di accesso;
- minima banda garantita;
- eventuale presenza di una linea di backup geografico;
- protocolli utilizzati (http, ftp, ...);
- eventuale necessità di trasportare SNA su ip
- default gateway internet
- Zone dei domini DNS
- indirizzamento dei server pubblici ed Intranet

3.3 Informazioni sulle utenze telefoniche

Le informazioni necessarie a caratterizzare la rete voce del cliente sono:

- identificazione della Postazione di Lavoro per le utenze VoIP;
- dotazione PdL (porte ethernet, alimentazione, etc.)
- Piano di Numerazione derivati
- Piano di numerazione dei servi speciali (codici di uscita, codici abbreviati)
- Configurazione dei Servizi Supplementari (direttaore segretaria, etc.)

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_allegato1_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi Catania_Piano di Avvio
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 10

- Rubrica telefonica

3.4 Informazioni sulla sicurezza

Le informazioni necessarie a caratterizzare i servizi IP e le politiche di sicurezza:

- politiche di firewalling
- politiche di gestione Intrusion detection
- configurazioni VPN
- politiche e configurazioni antivirus
- politiche di filtering (IP, content)
- presenza di proxy e relativi dettagli (tipologia, indirizzamento, etc.)

3.5 Organizzazione e pianificazione dell'installazione della sede

Al fine di rendere minimo l'impatto della migrazione sulla normale operatività degli uffici dell'Amministrazione è necessario reperire le seguenti informazioni:

- referente responsabile dell'Amministrazione per le attività di installazione della/e sede/i;
- individuazione dei servizi erogati nell'ambito della sede e verifica circa la loro possibile interruzione;
- determinazione di una finestra temporale entro cui deve essere completata la installazione di una sede.

DI BONA DARIO
01.08.2017 23:09:53 CEST



Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_allegato1_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi Catania_Piano di Avvio
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 10



**Progetto dei Fabbisogni
per
ARNAS GARIBALDI DI CATANIA**



Allegato 2 – Piano di Attuazione

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Nicola Nasta	Presale Specialist	01/08/2017
Verifica	Simone Napoletano Mario Morelli	Responsabile Presale Coordinatore Provisioning	01/08/2017
Approvazione	Dario Di Bona	Responsabile Commerciale	01/08/2017

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 Allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 15

INDICE

1	Premessa.....	3
2	Piano Operativo	7
2.1.1	Responsabile Contratto (RC)	7
2.1.2	Responsabile Sicurezza (RS).....	8
2.1.3	Responsabile Qualità (RQ)	8
2.1.4	Project Manager Large Account (PMLA)	8
2.1.5	Responsabile Delivery (RD)	9
2.2.1	Informazioni propedeutiche all'attivazione	9
2.2.2	Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD)	9
2.2.3	Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE)	11
2.2.4	Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)	11
3	Gestione della sicurezza dell'Amministrazione	12
4	Specifiche di Realizzazione e Specifiche di Controllo.....	13

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 Allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 15

1 Premessa

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di riassumere l'ambito di intervento, i principi strategici, le strutture organizzative, i processi, le attività, le risorse e le schedulazioni che consentono l'esecuzione della fornitura prevista nell'ambito e l'adempimento di tutti gli altri obblighi contrattuali relativi al progetto del Sistema Pubblico di Connettività.

1.2 Applicabilità

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, nell'ambito della Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.

Il Documento si applica in esecuzione del contratto esecutivo OPA.

1.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	TIS_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	TIS_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 Allegato2_FW SPCCONN2 ARNAS GARIBALDI CATANIA PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 15

Codice	Identificativo	Descrizione
[6]	TIS_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	TIS_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	TIS_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO
[9]	TIS_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	TIS_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	TIS_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	TIS_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	TIS_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	TIS_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	TIS_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	TIS_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	TIS_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	TIS_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	TIS_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	TIS_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 Allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 15

Codice	Identificativo	Descrizione
[21]	TIS_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	TIS_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	TIS_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	TIS_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	TIS_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	TIS_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	TIS_Piano dei Fabbisogni ARNAS Garibaldi Catania	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione
[28]	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente ARNAS Garibaldi Catania
[29]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione ARNAS Garibaldi Catania
[30]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente ARNAS Garibaldi Catania

Tabella 1 – Riferimenti

1.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Nicola Nasta	Prima emissione	01/08/2017

Tabella 2 – Storia del Documento

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 Allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 15

1.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	INSERIRE
VPN	Virtual Private Network
PMLA	Project Manager Large Account

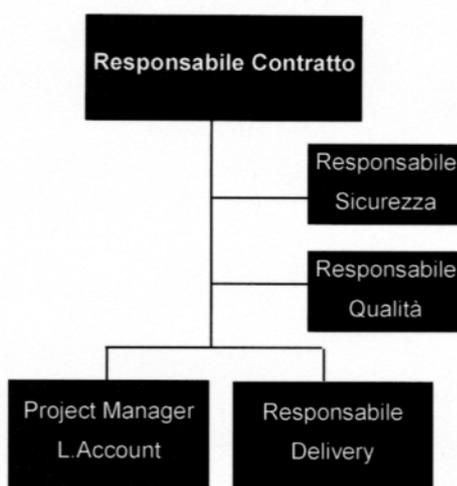
Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 15

2 Piano Operativo

2.1 Struttura funzionale ed organizzativa

In conformità con le prescrizioni previste dal Capitolato Tecnico del progetto allegato al bando di gara, la struttura funzionale ed organizzativa proposta da FASTWEB ai fini dell'erogazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione è illustrata nel seguente organigramma:



Si riportano di seguito i compiti e le responsabilità legate a ciascuna posizione presente nell'organigramma.

2.1.1 Responsabile Contratto (RC)

È il referente verso l'Amministrazione per la gestione del contratto esecutivo comunicato ai sensi del Contratto Esecutivo [cfr. Contratto Esecutivo OPA]

Il RC ha la responsabilità di:

- Gestire la relazione con il Cliente nell'ambito degli obblighi contrattuali in essere
- Congiuntamente al Project Manager Large Account (PMLA) e ai Responsabili del Delivery dei servizi, supervisionare e controllare tutte le attività di delivery fino al collaudo finale
- Garantire il raggiungimento delle performance di progetto ed i livelli di servizio previsti dal contratto esecutivo
- Riesaminare periodicamente l'andamento del sistema di gestione per la Qualità e la Sicurezza, attivando le misure necessarie a garantire il rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati.

All'RC riportano funzionalmente le seguenti figure:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 Allegato2 FW SPCCONN2 ARNAS GARIBALDI CATANIA PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 15

2.1.2 Responsabile Sicurezza (RS)

Il Responsabile della Sicurezza è responsabile per tutte le attività inerenti la sicurezza organizzativa, logica e fisica dell'Account SPC. In particolare:

- Riferisce al management FASTWEB per gli obblighi contrattuali sulla Sicurezza verso il cliente
- È responsabile di contratto per la consegna della documentazione prevista in ambito sicurezza e per la gestione dei rapporti con l'area Sicurezza dei clienti SPC
- Effettua la supervisione, il controllo, il monitoraggio e il reporting sullo stato del sistema per la sicurezza delle informazioni SPC
- Gestisce i rischi per la sicurezza delle informazioni, supportando il RC nelle attività di propria competenza.
- Supporta le Funzioni interne nell'identificazione degli obiettivi di controllo e dei controlli necessari alla gestione dei rischi
- Predispone lo Statement of Applicability ed il Piano di Sicurezza per l'approvazione della Direzione
- Coordina le attività relative al Piano di trattamento dei rischi

Mantiene i rapporti con le forze dell'ordine per la gestione di eventuali incidenti di sicurezza.

2.1.3 Responsabile Qualità (RQ)

Il RQ effettua attività di assicurazione qualità sul contratto esecutivo per il mantenimento della conformità al sistema di governance di riferimento per FASTWEB. Coordina le verifiche ispettive interne su questo account ed effettua attività di verifica sulla documentazione. Verifica la pianificazione della qualità e la concorda con il management del progetto. Riferisce al RC relativamente alla chiusura delle non-conformità e/o osservazioni rilevate durante le verifiche ispettive interne, esterne, provenienti da reclami o solleciti del cliente. Sollecita o collabora alle attività di miglioramento del servizio in termini di indicazioni emesse dal management del progetto.

2.1.4 Project Manager Large Account (PMLA)

È il responsabile della pianificazione e della gestione esecutiva per l'attivazione degli impianti e dei servizi presso le sedi dell'Amministrazione; a questo scopo si avvale del supporto operativo di team tecnici che operano sul territorio, di cui assicura il coordinamento. È inoltre responsabile dell'esecuzione proattiva di azioni di rilevazione, monitoraggio e miglioramento del livello di soddisfazione del Cliente rispetto alla qualità dei servizi contrattualizzati.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 Allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 15

2.1.5 Responsabile Delivery (RD)

È il Responsabile della pianificazione e del coordinamento di tutte le attività di delivery, nel rispetto dei requisiti temporali e qualitativi stabiliti contrattualmente per l'erogazione dei servizi. In particolare a lui sono delegate le attività di:

- Supervisione e controllo di tutte le attività di Delivery
- Controllo e gestione della disponibilità delle risorse necessarie all'erogazione dei servizi

2.2 Identificazione attività

2.2.1 Informazioni propedeutiche all'attivazione

Propedeutico all'attivazione dei servizi è la disponibilità di una serie di informazioni tecniche e logistiche, di cui al documento [Rif. FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio]. Tali informazioni sono necessarie all'attivazione dei servizi, e la mancanza (anche parziale) potrebbe compromettere il rispetto del piano operativo elaborato.

La raccolta e l'approvazione di tali informazioni compete all'Amministrazione, fermo restando la disponibilità di FASTWEB a supportare l'Amministrazione in questa attività mediante riunioni, eventuali sopralluoghi on-site, collaborazione con consulenti e tecnici esterni all'Amministrazione e delegati dall'Amministrazione a tale attività.

2.2.2 Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi TRD:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali e degli spazi fisici (Rack) messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e per identificare il percorso del Rame/Fibra dal punto di accesso esterno fino ai locali preposti all'installazione degli apparati;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali e al piano di indirizzamento in essere presso le sedi dell'Amministrazione, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 Allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 15

Attività di Predisposizione dei siti:

- Salvo ove specificamente definito, i servizi non comprendono attività di realizzazione e gestione delle infrastrutture di rete di proprietà dell'Amministrazione (cablaggio strutturato), LAN, fonia TDM e alimentazione presso i siti dell'Amministrazione;
- Su richiesta dell'Amministrazione, FASTWEB provvederà all'esecuzione di attività di posa in opera (cablaggi, apparati di condizionamento, ecc.) che si rendano necessarie per improcrastinabili esigenze realizzative, con un limite di spesa massimo;

Attività di Predisposizione circuiti in rame (STDE):

- Invio richieste linee ULL/BTS a Telecom Italia;
- Predisposizione "doppini" in rame da sala OLO in centrale Telecom Italia a sala CED dell'Amministrazione;
- Configurazione degli eventuali apparati di rete Telecom Italia;

Attività di Predisposizione circuiti in Fibra ottica (STDO):

- Avvio lavorazione circuiti
- Progetto esecutivo civile
- Richiesta permessi
- Progetto esecutivo ottico
- Realizzazione circuito ottico tramite lavori di scavo, posa del cavo e giunzione delle tratte di cavo che costituiranno il circuito ottico

Attività di Predisposizione circuiti Satellitari (STDS):

- Invio richieste di connettività SAT al gestore dei servizi satellitari;
- Installazione del kit di consegna ODU, IDU e CPE;
- Realizzazione connettività satellitare con la messa a punto complessiva del sito;

Attività di espletamento dei circuiti, collaudo e migrazione dei servizi:

- Test e rilascio con espletamento della linea (Rame/Fibra/SAT);
- Installazione apparati, attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni;
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA_PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 15

2.2.3 Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi SCOE

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack);
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali delle Amministrazioni e al piano di numerazione dei derivati telefonici, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning del servizio di comunicazione evoluta.

Attività di collaudo e migrazione dei servizi SCOE:

- Posa e installazione degli apparati;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni;
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.2.4 Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi di Sicurezza:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack) per il solo servizio SPUN ;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle policy attualmente in essere o a quelle da implementare, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning dei servizi di Sicurezza.

Attività di collaudo e migrazione dei servizi SIC:

- Posa e installazione degli apparati per il solo servizio SPUN;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 Allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA_PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 15

- Creazione di una VDOM associata all'Amministrazione per il servizio SCEN;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni;
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.3 Piano delle Installazioni

Nelle seguenti sezioni si riporta la pianificazione temporale del progetto, a partire alla disponibilità delle informazioni di cui alla checklist di avvio.

I tempi massimi di attivazione dei servizi, salvo diverse necessità di pianificazione dell'Amministrazione, sono:

- 20/30 gg per i servizi dati STDO/STDE (collegamenti in Fibra Ottica/Rame) presso le che già usufruiscono di connettività Fastweb dalla data firma del contratto;

La pianificazione temporale allegata sarà il riferimento per il referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb. Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

3 Gestione della sicurezza dell'Amministrazione

I rischi di progetto nella fase di attivazione dei Servizi SPC per l'Amministrazione possono essere identificati come segue:

Rischi da vincoli o dipendenze esterne

1. Collaudo generale test-bed in ritardo o negativo potrebbe impedire l'attivazione dei Servizi SPC entro la data prevista dal Contratto Esecutivo
 - a. Mitigazione: posticipare la data di collaudo definitivo.
2. Le informazioni necessarie all'attivazione dei Servizi scelti, elencate nella checklist di avvio [cfr.FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio], non sono raccolte dall'Amministrazione nei tempi adeguati.
 - a. Comunicazione: richiesta di integrazione/modifica di quanto necessario, notificata al Responsabile dell'Amministrazione tramite e-mail;
 - b. Mitigazione: concordare con L'Amministrazione una procedura di comunicazione delle informazioni contenute nella checklist e fornire eventuale supporto alla raccolta dei dati.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 Allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 15

3. Ritardo di progetto – Impossibilità a realizzare l'infrastruttura di Rete in F.O. a causa di impedimenti da parte di Amministrazione Comunale/Beni Culturali:
 - a. Mitigazione: individuazione di un percorso alternativo per l'accesso all'edificio;
4. Mancanza di risorse in rame o impossibilità all'utilizzo di risorse in rame già esistenti all'interno dell'edificio:
 - a. Mitigazione: l'Amministrazione dovrà mettere a disposizione l'infrastruttura al fine di consentire il passaggio di "doppini" in rame da parte di FASTWEB;
5. Servizi di Sicurezza e di Comunicazione Evoluta: informazioni di dettaglio richieste all'Amministrazione non complete
 - a. Mitigazione: concordare con l'Amministrazione tempi specifici di risposta sulle anomalie riscontrate.

Rischi organizzativi

6. Ritardo di connettività: non è possibile procedere all'attivazione dei servizi Interoperabilità di Base presso le Sedi dell'Amministrazione
 - a. Mitigazione: Attivazione di una piattaforma alternativa per l'erogazione dei Servizi
7. Problemi di fornitura
 - a. Mitigazione: FASTWEB ha definito contratti con i fornitori con clausole stringenti tali da rispettare gli SLA di SPC e garantire una consegna compatibile con le scadenze contrattuali

Rischi tecnologici

8. Apparato guasto:
 - a. Mitigazione: predisposizione scorta per sostituzione apparato.
9. Guasto su circuito Attivo:
 - a. Mitigazione: attivazione delle procedure di fault management su tale circuito; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione;
10. Assenza di Risorse di rete per l'Accesso esterna (rame o fibra)
 - a. Mitigazione: attivazione delle procedure di escalation verso il fornitore del circuito o di investimento su infrastruttura proprietaria; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione ovvero un diverso dimensionamento dell'accesso nel transitorio;

4 Specifiche di Realizzazione e Specifiche di Controllo

Specifiche di Realizzazione dei Servizi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 Allegato2_FW SPCCONN2 ARNAS GARIBALDI CATANIA PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	13 / 15

In merito alle specifiche di servizio si rimanda ai seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
- FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
- FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
- FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS
- FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
-

In merito ai servizi di Assistenza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
- FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
- FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting
- FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi
- FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi

Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Sicurezza si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN

In merito ai servizi di Gestione della sicurezza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047 allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	14 / 15

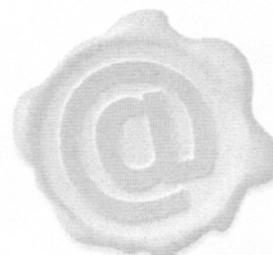
Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Comunicazione Evoluta si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP

Per ulteriori dettagli sui suddetti servizi di Supporto Professionale si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale

DI BONA DARIO
01.08.2017 23:10:32 CEST



Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS "GARIBALDI" CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_allegato2_FW_SPCCONN2_ARNAS GARIBALDI CATANIA_PianoAttuazione
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	15 / 15



**Progetto dei Fabbisogni
per
ARNAS GARIBALDI DI CATANIA**



Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Nicola Nasta	Presale Specialist	01/08/2017
Verifica	Simone Napoletano Mario Morelli	Responsabile Presale Coordinatore Provisioning	01/08/2017
Approvazione	Dario Di Bona	Responsabile Commerciale	01/08/2017

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 20

INDICE

1	PREMESSA	3
2	INTRODUZIONE	6
2.2.1	Architettura di rete	7
2.2.1.1	Tecnologia di accesso.....	8
2.2.1.2	Apparati di accesso	8
2.2.2	Migrazione dei Servizi dalle precedenti convenzione	9
2.2.3	Dimensionamento servizio di trasporto Proposto	9
2.2.4	Piano di Indirizzamento	11
2.2.5	Servizi di Sicurezza.....	11
2.2.6	Servizi di Supporto Professionale	12
2.2.6.1	Servizi di Supporto specialistico (SSUS)	12
2.2.7	Modalità di Attivazione.....	13
3	CONDIZIONI ECONOMICHE	14
4	SPECIFICHE DI DETTAGLIO DELLA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI E SPECIFICHE DI CONTROLLO DELLA QUALITA'	18
5	PIANIFICAZIONE TEMPORALE.....	19
6	ALLEGATI.....	20

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 20

1 PREMESSA

1.1 Scopo del documento.

Lo scopo del presente documento è di raccogliere e dettagliare le richieste dell'Amministrazione ARNAS Garibaldi di Catania contenute nel Piano dei Fabbisogni e formulare una proposta tecnico economica nel rispetto di quanto presente nella documentazione contrattuale.

Il presente Progetto dei Fabbisogni è un allegato del Contratto Esecutivo fra ARNAS Garibaldi di Catania e Fastweb.

1.2 Applicabilità.

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, risultante della dalla Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.

Il Documento si applica in esecuzione del:

- Schema di contratto esecutivo OPA
- Capitolato tecnico

1.3 Assunzioni.

I servizi eventualmente presenti nel Piano dei Fabbisogni la cui erogazione non è prevista nel presente Progetto dei Fabbisogni, saranno oggetto di versioni successive dello stesso, coerentemente con le esigenze dell'Amministrazione

In tutto il documento, dove si fa riferimento genericamente all'Amministrazione, si intende l'Amministrazione ARNAS Garibaldi Catania.

1.4 Riferimenti.

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	TIS_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	TIS_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0
[6]	TIS_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 20

Codice	Identificativo	Descrizione
[7]	TIS_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	TIS_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO
[9]	TIS_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	TIS_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	TIS_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	TIS_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	TIS_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	TIS_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	TIS_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	TIS_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	TIS_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	TIS_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	TIS_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	TIS_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	TIS_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	TIS_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	TIS_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	TIS_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	TIS_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	TIS_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	TIS_Piano dei Fabbisogni ARNAS Garibaldi Catania	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione
[28]	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente ARNAS Garibaldi Catania
[29]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione ARNAS Garibaldi Catania
[30]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente ARNAS Garibaldi Catania

Tabella 1 - Riferimenti

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 20

1.5 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Nicola Nasta	Prima emissione	01/08/2017

Tabella 2 - Storia del Documento

1.6 Tabella degli acronimi

Definizione Acronimo /	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	ARNAS Garibaldi Catania
VPN	Virtual Private Network
CDE	Client Delivery Executive
SDE	Service Delivery Executive
PMLA	Project Manager Large Account
SMQS	Sistema di Monitoraggio della Qualità dei Servizi
SRUS	Sistema di Rendicontazione sull'Utilizzo dei Servizi (Fatturazione)
QXN	Qualified eXchange Network
SLA	Service Level Agreement
HDSL	High Data Rate Digital Subscriber Line
SHDSL	Single-pair High-speed Digital Subscriber Line
SOC	Security Operating Center
VoIP	Voice Over Internet Protocol

Tabella 3 - Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 20

2 INTRODUZIONE

Questo documento raccoglie le richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni che l'Amministrazione ha trasmesso formalmente con nota Prot. N.6598 del 10 maggio 2017, a Fastweb quale aggiudicatario della procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività SPC-2 [ID 1376].

Nel successivo paragrafo. 2.1 si dettaglia la consistenza dei servizi attualmente in esercizio presso l'Amministrazione.

In risposta a tali richieste e per tutti i servizi di Trasporto Dati, Sicurezza, Comunicazione Evoluta e Servizi Professionali in essi contenuti, il presente progetto ne formula una proposta tecnico economica. Tale proposta si integra con la documentazione prevista dal contratto quadro [Rif. Contratto quadro OPA/OPO relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività]. Il contenuto del documento recepisce quanto indicato nel capitolato tecnico [Rif. All. 2b alla lettera d'invito parag. 8.2.2].

I servizi oggetto della fornitura a cui ci si riferisce da Piano dei Fabbisogni sono i seguenti:

- **SERVIZI DI TRASPORTO DATI**
 - Servizio di trasporto dati Wired su portante Elettrica (STDE)
 - Servizio di trasporto dati Wired su portante Ottica (STDO)
 - Servizio di Banda Riservata (SBRI)
- **SERVIZIO DI SICUREZZA**
 - Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)
- **SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE (SSUP)**
 - Servizio di Supporto Specialistico (SSUS)

2.1 Situazione attuale

L'Amministrazione ARNAS Garibaldi Catania dispone attualmente di una rete VPN MPLS, contrattualizzata con Fastweb nell'ambito della precedente Convenzione CONSIP TF4, con collegamenti su portante Ottica per le due sedi principali (Centro e Nesima) di Banda pari a 100M e portante Elettrica (Rame) 2M per la sede periferica di dell'Ospedale S. Luigi

I collegamenti ad Internet, separati per entrambe le sedi principali, risultano anch'essi su portante Ottica a 30M.

La Rete VPN MPLS in dotazione del ARNAS Garibaldi Catania, è utilizzata come unico mezzo di trasporto per tutti i contenuti informatici aziendali (dati rete PC, dati prodotti da sistemi in mobilità wifi, immagini prodotte da sistemi di videosorveglianza).

2.2 Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività

I servizi di trasporto configurati in ambito SPC permetteranno la trasmissione di dati, inclusi immagini e fonia, e sono basati sul protocollo IP, conformi alle normative di riferimento IETF applicabili.

I servizi di trasporto descritti permettono all'Amministrazione la trasmissione/ricezione di pacchetti IP verso/da le diverse tipologie di ambito previste, ed in particolare:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 20

- **Intranet:** un ambito costituito dal dominio interno alla singola Amministrazione che connette tutte le sedi della stessa distribuite sul territorio;
- **Infranet:** un ambito costituito dal dominio comune a tutte le Pubbliche Amministrazioni di interconnessione tramite la QXN (anche di fornitori diversi a Fastweb). Ogni Amministrazione ha l'obbligo di dotarsi del presente ambito [3 - R.15]
- **Internet:** un ambito di interazione tra le singole amministrazioni e gli utenti esterni ad esse fruitori dei servizi erogati dalle stesse.

I collegamenti fra le sedi sono realizzati in Virtual Private Network (VPN) per lo scambio di traffico IP.

E' possibile sottoscrivere l'opzione SBRI mediante la quale saranno garantire, per le diverse classi di servizio (CdS) e per un valore di banda definito contrattualmente (espresso in blocchi di 64kbps). Il traffico delle CdS per cui è stata sottoscritta l'opzione SBRI inferiore alla soglia contrattualizzata, avrà garantiti i seguenti SLA all'interno della rete Fastweb:

CdS	RTD	PL	J1
Real Time (RT)	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms
Mission Critical (MC)	< 100 ms	< 0,1%	-
Streaming (ST)	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms
Multimedia (MM)	< 500 ms	< 5%	-
Multicast	-	< 0,5%	-

Per ogni singola CdS, il traffico eccedente il valore di banda contrattualizzato non avrà nessuna garanzia SLA nel backbone .

Il traffico non appartenente a nessuna delle bande sopra indicate non avrà garanzia di alcun parametro SLA all'interno del backbone Fastweb (sarà garantito il trasporto solamente nella coda d'accesso al backbone coerentemente con i requisiti di Capitolato).

2.2.1 Architettura di rete

La soluzione proposta da Fastweb, per il soddisfacimento delle esigenze tecniche trasmesse con la suddetta nota, nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività è conforme sia alle esigenze espresse a livello puntuale, sia ai requisiti più generali. Le infrastrutture di rete Fastweb costituiscono la piattaforma abilitante per l'accesso e lo sviluppo dei servizi richiesti dalle Amministrazioni.

Un altro principio fondante delle infrastrutture Fastweb a supporto dei servizi richiesti in ambito SPC è dato dalla **convergenza**, ovvero dalla disponibilità di tecnologie che abilitano, mediante un uso efficiente delle risorse di rete, la trasmissione convergente di voce, immagini, video e dati assecondando i diversi profili e mix di utilizzo eterogenei per requisiti di qualità e volumi di risorse consumate. Ciò è reso possibile non solo dall'ampio dimensionamento delle risorse in campo, ma anche dagli opportuni meccanismi di gestione della priorità dei diversi tipi di traffico e dal loro trattamento in funzione delle tecniche di qualità del servizio (QoS), dispiegate in ogni segmento delle reti Fastweb.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 20

Tutte le infrastrutture e i servizi sono progettati e gestiti con l'obiettivo dell'**alta affidabilità**, garantita con l'impiego di ridondanze di linee ed apparati, caratterizzati da elevata disponibilità intrinseca, combinati in modo da assicurare un'alta disponibilità dei servizi all'interfaccia di erogazione.

Lo scopo primario dell'infrastruttura di backbone di una rete di telecomunicazioni è quella dell'aggregazione dei dati degli utenti e alla loro trasmissione su scala geografica, comprendendo le reti di livello nazionale (WAN) e regionale/metropolitano (MAN)

Nelle infrastrutture di backbone è possibile distinguere due livelli: quello puramente trasmissivo (livello 1 della pila ISO-OSI), che nel caso della rete Fastweb si basa su una rete in fibra ottica ad altissima capacità trasmissiva implementata in tecnologia DWDM, e quelli di data link e rete (livelli 2 e 3 della pila ISO-OSI), implementato in tecnologia IP/MPLS, per la gestione delle problematiche di routing e forwarding ad elevate prestazioni,

Il backbone di Fastweb consente di accedere a servizi di tipo multimediale, impiegando le funzionalità rese disponibili dalla protocol suite TCP/IP, conformi alle normative di riferimento IETF applicabili, per integrare su un'unica infrastruttura di trasporto a larga banda l'erogazione di servizi di comunicazione fonia, dati e video: in generale, la realizzazione dei servizi di comunicazione sulla backbone Fastweb è basata sull'adozione combinata di:

- Impiego di portanti in fibra ottica o in rame per il rilegamento delle sedi di clienti al backbone di comunicazione.
- Utilizzo, presso le sedi dei clienti, di apparati di comunicazione (tipicamente Router, sovente denominati nel seguito di questo documento con l'acronimo CPE, (Customer Premises Equipment) che impiegano in modo nativo il protocollo di rete IP per l'erogazione dei servizi ai clienti.

2.2.1.1 Tecnologia di accesso

Le tecnologie di accesso utilizzate per l'erogazione del servizio trasporto dati STDO e STDE sono:

Casistiche nella rete di accesso per l'erogazione dei servizi STDO

- accesso mediante circuiti in fibra spenta attestati sui siti di Unbundling;
- accesso mediante circuiti in fibra spenta attestati su POP Fastweb;
- accesso mediante circuiti di capacità affittata attestati su POP Fastweb.

Casistiche nella rete di accesso per l'erogazione dei servizi STDE

- accesso diretto in Unbundling;
- accesso indiretto mediante offerta VULA;
- accesso indiretto mediante offerta Bitstream Ethernet;
- accesso indiretto mediante offerta Bitstream NGA;
- accesso indiretto mediante offerta Bitstream ATM

2.2.1.2 Apparati di accesso

L'erogazione dei Servizi di Trasporto prevede il dispiegamento, presso le sedi dell'Amministrazione, di apparati CPE di comunicazione che impiegano in modo nativo il protocollo di rete IP per l'erogazione dei servizi ai clienti.

Le CPE costituiscono le Terminazioni di Rete che mettono a disposizione delle Amministrazioni i Punti di Accesso ai Servizi (PAS) mediante i quali le Amministrazioni fruiscono dei servizi di comunicazione. In particolare, il PAS coincide con l'interfaccia di rete della CPE rivolta verso gli apparati d'utente.

Nelle tabelle seguenti sono riportate le sedi in cui è previsto l'impiego per i valori di BGA indicati dal Capitolato Tecnico, sulla base di quanto previsto nei documenti [TIS_03-TR-STDE/O-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE/O]. Si noti che le CPE proposte da Fastweb per l'implementazione dei servizi di Trasporto sono state accuratamente selezionate attingendo al portafoglio

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 20

di offerta dei più importanti player del settore, con l'obiettivo di garantire alle Amministrazioni i migliori livelli di servizio.

2.2.2 Migrazione dei Servizi dalle precedenti convenzione

Fastweb può vantare una robusta e comprovata esperienza nella migrazione di reti dati delle PA. E' stata infatti aggiudicataria della convenzione Consip TF4 e del primo lotto della gara SPC 1 curando la migrazione del 60% delle Amministrazioni dalla rete RUPA alla SPC.

Ha quindi consolidato una esperienza ed elevate professionalità che garantiscono:

- Migrazione per sede: al fine di cautelare le Amministrazioni e coerentemente con le linee guida del Comitato Tecnico SPC, sarà effettuata una migrazione per sede, ovvero, la migrazione di tutti i servizi presenti nella sede, in modo da ridurre la coesistenza di diversi fornitori sulla stessa sede;
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito di una convenzione Consip (SPC1 o TF4), sarà possibile mantenere l'attuale link fisico e CPE adeguandone le configurazioni alle specifiche collaudate in ambito SPC2. Tale possibilità riduce la discontinuità di servizio in fase di migrazione ed i relativi oneri operativi
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito di una convenzione Consip (SPC1 o TF4), sarà possibile mantenere le configurazioni di servizio in essere, ivi compreso il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/ Infranet le configurazioni del DNS

2.2.3 Dimensionamento servizio di trasporto Proposto

L'architettura di rete studiata da Fastweb, per rispondere alle esigenze manifestate dall'Amministrazione ARNAS Garibaldi Catania è orientata al miglioramento di tutti i profili di banda attualmente presenti prevedendo, su ogni sede aziendale, collegamenti in Fibra Ottica con portate di banda (BNA) a 600M per le 2 sedi nevralgiche dell'Azienda (Centro e Nesima) e a 2M per la sede del S. Luigi.

La sempre più crescente esigenza di scambio di dati, siano essi documenti informatici che sotto forma di voce su IP (VoIP), non può prescindere da una rete con elevate prestazioni di Banda e con garanzia di funzionamento e certezza di continuità nell'operatività di tutti i giorni. In questa ottica, Fastweb propone un'architettura di rete VPN MPLS che migliora sensibilmente la capacità trasmissiva della rete attuale mantenendo l'architettura topologica esistente.

Infatti, l'architettura di rete proposta prevede:

- ✓ collegamenti con portata di Banda 600M presso le sedi ospedaliere di Centro e Nesima al fine di veicolare in maniera più performante lo scambio dati di servizi evoluti di telemedicina fra le due sedi e consentire altresì la convergenza del servizio Volp a supporto del CUP aziendale;
- ✓ circuiti di Collegamento ad Internet, 200M, separati per ognuna delle due sedi principali al fine di non sovraccaricare la rete Intranet aziendale;
- ✓ collegamento con portata di Banda 2M presso la sede di S. Luigi
- ✓ Collegamenti con portata di banda 2M presso le 3 sedi ospedaliere per l'interconnessione IP fra le centrali telefoniche aziendali.

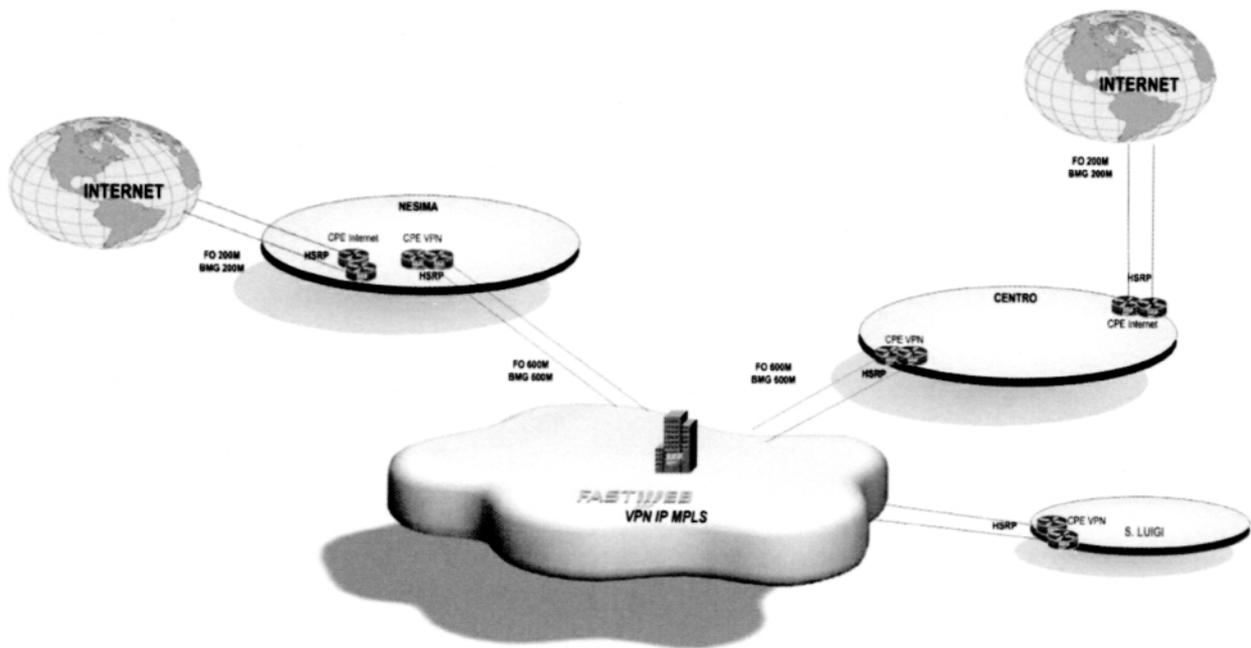
Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 20

La scelta delle portate di Banda proposte nella soluzione progettuale di Fastweb e la loro caratterizzazione in termini di priorità del traffico e qualità del servizio **QOS**, tengono conto di tutto il traffico dati transitante all'interno della Rete VPN MPLS dell'Ente:

- ✓ Dati informatici, siano essi prodotte da postazioni fisse che mobili (wi fi)
- ✓ Voce VoIP
- ✓ Dati Informatici prodotti da sistemi di telemedicina (RIS/PACS)

Tutti i collegamenti, prevedono un livello di affidabilità elevato e pertanto saranno equipaggiati con sistemi di backup di tipo HSRP (Hot Stand By Router Protocol) ovvero doppio circuito di collegamento e doppio apparato CPE.

Di seguito uno schema logico dell'architettura proposta.



Nella tabella seguente si riporta il dettaglio dei servizi di trasporto dati (STDE, STDO, STDS) e delle componenti di Servizio a Banda Riservata (SBRI) proposti nelle varie sedi:

SEDE	PROFILO	OPZIONI					
		Multiambito	Estensione apparato WI-FI	Affidabilità Elevata	Finestra di erogazione estesa	Cds SBRI	
						[numero blocchi da 64 K]	
					SBRI 1 - Real Time	SBRI 2 - Mission Critical	
Catania - P.zza Santa Maria del Gesù	STDO-7 (600M)	No	No	Si	Si	350	250
Catania - Via Palermo, 632	STDO-7 (600M)	No	No	Si	Si	400	250

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 20

SEDE	PROFILO	OPZIONI					
		Multiambito	Estensione apparato WI-FI	Affidabilità Elevata	Finestra di erogazione estesa	CdS SBRI	
						[numero blocchi da 64 K]	
SBRI 1 - Real Time	SBRI 2 - Mission Critical						
Catania - P.zza Santa Maria del Gesù Internet	STDO-5 (200M)	Si	No	No	Si		400
Catania - Via Palermo, 632 Internet	STDO-5 (200M)	Si	No	No	Si		400
Catania - Via Fleming, 24	STDE-S4 (2M)	No	No	Si	Si		15
Catania - U.O. Terapia Intensiva - Piazza Santa Maria Di Gesù, 1 INTERNET	STDE-S4 (2M)	Si	No	No	Si		
ACCESSO PER PBX	STDE-S4 (2M)	No	No	No	Si	5	
ACCESSO PER PBX	STDE-S4 (2M)	No	No	No	Si	5	
ACCESSO PER PBX	STDE-S4 (2M)	No	No	No	Si	5	

2.2.4 Piano di Indirizzamento

Il piano di indirizzamento che sarà rilasciato è privato e sarà concordato con l'Amministrazione nell'ambito dell'invio del documento di Checklist.

Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito di una Convenzione Consip, sarà possibile mantenere il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/ Infranet le configurazioni del DNS.

2.2.5 Servizi di Sicurezza

I servizi di sicurezza configurati in ambito SPC si suddividono in:

- **Servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN):** Prevede la gestione della sicurezza con l'installazione, presso la sede dell'Amministrazione interessata, dell'HW e del SW necessario a proteggere il sistema. Ogni SPUN gestisce un'unica sede e dunque una specifica LAN. Non è contemplata su questo tipo di servizio una gestione remota/centralizzata della protezione.
- **Servizio di Sicurezza Centralizzata (SCEN):** Prevede la gestione della sicurezza di specifici accessi STDE in modo centralizzato tramite un centro servizi locato presso una sede di FASTWEB. Nello specifico un'Amministrazione con più sedi avrà un unico servizio di protezione per tutte le sedi interessate. Lo stesso si collocherà al confine della Intranet e proteggerà il traffico proveniente da Internet e dalla Infranet.

I servizi di sicurezza facenti parte dello SPUN e dello SCEN sono i seguenti:

- Firewall
- VPN Ipsec Site-toSite
- Intrusion Detection & Prevention System (IDS/IPS)

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 20

Dimensionamento dei Servizi di Sicurezza

In allegato è riportato in formato Excel l'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di sicurezza [cfr. FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi-x.y].

Sede	Servizio					Opzioni di Servizio				
Nome Sede	Profilo	Firewall Thrput (Mbps)	IPS Thrput (Mbps)	Tunnel VPN IP sec	Change Mgmt	Aff. Elevata (AE)	Finestra Estesa (FEE)	AV/AS/CF (SPUN-AV)	App Filtering (SPUN-AF)	Accesso Remoto Sicuro (SPUN-ARS)
Catania - P.zza Santa Maria del Gesù Internet	SPUN-6	20000	8000	1000	45	Si	Si	Si	Si	Si
Catania - Via Palermo, 632 Internet	SPUN-6	20000	8000	1000	45	Si	Si	Si	Si	Si
Catania - U.O. Terapia Intensiva - Piazza Santa Maria Di Gesù, 1 INTERNET	SPUN-3	450	200	50	30	No	Si	Si	Si	Si

2.2.6 Servizi di Supporto Professionale

I Servizi di supporto professionale (SSUP) consentono all'Amministrazione di utilizzare personale altamente specializzato fornito da FASTWEB e riconducibile ad una delle tipologie di servizio previste dal Capitolato Tecnico. Sono previste tre fasi distinte per i servizi di supporto:

- **Supporto alla definizione della strategia di servizio:** include attività utili a raccogliere informazioni sugli asset dell'Amministrazione, a valutare la fattibilità dell'introduzione di un servizio e a valutare i vantaggi ottenibili attraverso l'introduzione del servizio stesso;
- **Supporto all'introduzione del servizio:** include attività che consentono all'Amministrazione di pianificare l'introduzione del servizio e di introdurlo in maniera efficiente ed efficace;
- **Supporto all'operatività del servizio:** include attività che supportano l'Amministrazione nell'utilizzo ottimale del servizio e nell'acquisizione di eventuali certificazioni di conformità a standard e normative.

I servizi SSUP prevedono le seguenti due tipologie di servizio.

2.2.6.1 Servizi di Supporto specialistico (SSUS)

I Servizi di Supporto Specialistico (SSUS) sono articolati in:

- Supporto al servizio di trasporto (STRA)
- Supporto al servizio di sicurezza (SSIC)

Per tutti i SSUP sono previsti tre diversi profili professionali da impiegarsi per l'erogazione dei servizi di supporto specialistico:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 20

- Team Leader
- Specialista Senior
- Specialista

Per ognuno dei singoli servizi di supporto, sono definiti più profili, come di seguito elencato:

- Supporto al servizio di trasporto (STRA-1)
- Supporto di base alla sicurezza (SSIC-1)

2.2.7 Modalità di Attivazione

Le modalità di attivazione sono concordate tra il PM.LA di FASTWEB ed i referenti dell'Amministrazione e riportate nella documentazione relativa al Piano di Attuazione [cfr. FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione-x.y].

In fase di attivazione, salvo diversi accordi, i servizi oggetto del presente progetto saranno sottoposti a collaudo da parte di Fastweb che rilascerà apposito verbale con indicazione delle prove di collaudo.

Il termine ultimo per l'attivazione dei servizi previsti nel presente progetto è il 01/10/2017 stimata in base alla data presunta di stipula del contratto esecutivo di cui al paragrafo 2.5.

Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	13 / 20

3 CONDIZIONI ECONOMICHE

Nel seguente Capitolo viene riportato il riepilogo completo dei servizi proposti nel presente Progetto dei Fabbisogni con i relativi costi di attivazione e canoni in applicazione del listino in vigore alla data per i servizi previsti in cfr. 3.

3.1 Componente di trasporto dati

Nella seguente sezione riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di trasporto dati previste nel Cap. 3. Nella tabella seguente si riporta l'elenco delle sedi e dei relativi importi:

Cod.	SEDE Indirizzo	PROFILO	Multiambito	OPZIONI				CdS SBRI [numero blocchi da 64 K]		Totali	
				Estensione apparato WI-FI	Affidabilità Elevata	Finestra di erogazione estesa	Real Time	Mission Critical	UT €	Canoni Mensili €	
1	Catania - P.zza Santa Maria del Gesù	STDO-7 (600M)	No	No	Si	Si	350	250	€ 635,50	€ 4.317,58	
2	Catania - Via Palermo, 632	STDO-7 (600M)	No	No	Si	Si	400	250	€ 635,50	€ 4.656,07	
3	Catania - P.zza Santa Maria del Gesù Internet	STDO-5 (200M)	Si	No	No	Si		400	€ 218,00	€ 2.729,17	
4	Catania - Via Palermo, 632 Internet	STDO-5 (200M)	Si	No	No	Si		400	€ 218,00	€ 2.729,17	
5	Catania - Via Fleming, 24	STDE-S4 (2M)	No	No	Si	Si		15	€ 138,04	€ 166,83	
6	Catania - U.O. Terapia Intensiva - Piazza Santa Maria Di Gesù, 1 INTERNET	STDE-S4 (2M)	Si	No	No	Si			€ 66,69	€ 37,78	
7	ACCESSO PER PBX	STDE-S4 (2M)	No	No	No	Si	5		€ 66,69	€ 70,88	
8	ACCESSO PER PBX	STDE-S4 (2M)	No	No	No	Si	5		€ 66,69	€ 70,88	
9	ACCESSO PER PBX	STDE-S4 (2M)	No	No	No	Si	5		€ 66,69	€ 70,88	
TOTALE									€ 2.111,80	€ 14.849,24	

3.2 Componente di Sicurezza

Nella seguente tabella riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di sicurezza previsti

Servizio Sede ID 1					Totali	
Sede	Dettaglio Servizio	Aff. Elevata (AE)	Finestra Estesa (FEE)	QTA	UT	Canone mese
Catania - P.zza Santa Maria del Gesù Internet	SPUN-6 - Sicurezza Perimetrale Unificata P2, Antivirus/Antispyware/Content Filtering	SI	SI	1	3165,3164	1583,2282
Catania - Via Palermo, 632 Internet	SPUN-6 - Sicurezza Perimetrale Unificata P2, Antivirus/Antispyware/Content Filtering	SI	SI	1	3165,3164	1583,2282

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	14 / 20

Catania - U.O. Terapia Intensiva - Piazza Santa Maria Di Gesù, 1 INTERNET	SPUN-6 - Sicurezza Perimetrale Unificata P2, Antivirus/Antispyware/Content Filtering	NO	SI	1	126,64	67,6892
TOTALE					€ 6.457,27	€ 3.234,15

3.3 Servizi di Supporto specialistico (SSUS)

Nella seguente tabella riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di supporto specialistico previsti:

SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO					
PROFILO	DESCRIZIONE	N° GIORNI/UOMO Una tantum	N° GIORNI/UOMO Ricorrente Mese	Una Tantum	Canone
SSUS-1	STRA-1 (Servizi di supporto al Trasporto) - Team Leader	40	5	€ 5.568,00	€ 696,00
SSUS-2	STRA-1 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista Senior	20	5	€ 2.386,40	€ 596,60
SSUS-3	STRA-1 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista	10		€ 994,30	€ -
SSUS-7	SSIC-1 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Team Leader	40	5	€ 5.568,00	€ 696,00
SSUS-8	SSIC-1 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista Senior	20	5	€ 2.386,40	€ 596,60
SSUS-9	SSIC-1 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista	10		€ 994,30	€ -

SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO			
PROFILO	DESCRIZIONE	N° GIORNI/UOMO Una tantum	N° GIORNI/UOMO Ricorrente Mese
SSUS-1	STRA-1 (Servizi di supporto al Trasporto) - Team Leader	40	5
SSUS-2	STRA-1 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista Senior	20	5
SSUS-3	STRA-1 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista	10	
SSUS-4	STRA-2 (Servizi di supporto al Trasporto) - Team Leader		
SSUS-5	STRA-2 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista Senior		

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	15 / 20

SSUS-6	STRA-2 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista		
SSUS-7	SSIC-1 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Team Leader	40	5
SSUS-8	SSIC-1 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista Senior	20	5
SSUS-9	SSIC-1 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista	10	

3.4 Riepilogo valori Economici

Di seguito il riepilogo dei valori economici della soluzione proposta suddivisi per categoria di servizio:

Servizio	Contributo Attivazione	Canone Mese	Canone Anno
Servizio di Trasporto	€ 2.111,80	€ 14.849,24	€ 178.190,88
Servizio di Sicurezza	€ 6.457,27	€ 3.234,15	€ 38.809,75
Servizio Supporto Specialistico	€ 17.897,40	€ 2.585,20	€ 31.022,40
TOTALE	€ 26.466,47	€ 20.668,59	€ 248.023,03

3.5 Comunicazione del valore del contratto a Consip

Sulla base di quanto previsto dal Progetto dei Fabbisogni, si evidenzia che il valore giornaliero del contratto (CG) è pari a € 732,40.

Il valore del contratto per il calcolo del contributo da corrispondere a Consip, calcolato secondo quanto indicato sul sito Consip (sezione News, "Gare SPC Consip e Agenda Digitale Italiana: Contributi, servizi, contenuti e date" del 12/04/2016, <http://www.consip.it/media/approfondimenti/gare-spc-consip-e-agenda-digitale-italiana-contributi-servizi-contenuti-e-date>), è pertanto di **€ 1.514.604,95**

(Si richiede all'Amministrazione - per completare il Progetto dei Fabbisogni - di inserire il valore complessivo del contratto, ottenuto moltiplicando il valore giornaliero per il numero dei giorni che intercorrono tra la stipula del contratto esecutivo e la data di termine del contratto quadro (23 maggio 2023), in coerenza con quanto indicato nel par. 5.3 del contratto quadro OPA. Per il calcolo dei giorni occorre adottare il procedimento dell'anno civile ovvero si conteggiano i giorni effettivi di ogni mese quali risultano dal calendario e si considera l'anno pari a 365 giorni o 366, nel caso di anno bisestile).

Di seguito le informazioni che, a cura del Fornitore, saranno inviate a Consip per il Contratto Esecutivo

[Tabella compilata a cura dell'Amministrazione in fase di approvazione del Progetto/stipula del contratto].

Campo	Valore	Note per la compilazione
CigDerivato		CIG derivato attribuito al contratto esecutivo, non appena disponibile
emailFornitore	servizioclientispc@pec.fastweb.it	A cura del Fornitore
faxFornitore	800166611	A cura del Fornitore
nomeContatto	Servizio Clienti	A cura del Fornitore
ragioneSocialeFornitore	Fastweb SpA	A cura del Fornitore

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	16 / 20

Campo	Valore	Note per la compilazione
telefonoFornitore	800177777	A cura del Fornitore
codiceIPA		CODICE UNIVOCO UFFICIO (utilizzato per invio fattura elettronica- www.indicepa.gov.it). Nel caso in cui l'ente non rientri nell'obbligo della fatturazione elettronica il valore dovrà essere XXXXXX
descrizioneIPA		NOME UFFICIO associato al codice univoco ufficio. Nel caso in cui l'ente non rientri nell'obbligo di fatturazione elettronica valorizzare il campo con una X
dataInizioOrdine		Coincide con la data di stipula del Contratto Esecutivo
idContratto	1367	A cura del Fornitore
idOrdineAcquisto		Ripetere CIG derivato attribuito al contratto esecutivo, non appena disponibile
idStatoOrdine	N/A	Non compilabile
costo giornaliero		
importoContratto		Importo totale del contratto iva esclusa calcolato moltiplicando il costo giornaliero per i giorni che intercorrono tra la data di stipula e la data fine del contratto 23.05.2023
importoFee		importo della fee dovuta a Consip (calcolata nella misura del 5 per mille per importi contratto>1 mln. e 8 per mille per importi contratto<=1 mln)
idLotto	N/A	Non compilabile
idSigef	1367	A cura del Fornitore
VariationeID		Valore: 0 invio ordinario 1 sesto quinto 2 proroga 3 rettifica, da parte di FW, dei dati già inviati a Consip
VariationeCigRif		Da valorizzare quando variazione ID è diverso da zero. Coincide con il CIG su cui insiste il sesto quinto, la proroga o la variazione
VariationeDataInizioOrdine		Da valorizzare quando variazione ID è diverso da zero. Coincide con la data ordine su cui insiste il sesto quinto, la proroga o la variazione
codiceFiscalePA		Da completare
denominazionePA		Da completare con la ragione sociale
nomecontattoPA		Da completare
pecPA		Da completare

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca2017000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	17 / 20

4 SPECIFICHE DI DETTAGLIO DELLA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI E SPECIFICHE DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ

[Scrivere un rimando alla documentazione di collaudo del Contratto Quadro]

“Per le specifiche di dettaglio della realizzazione ed al controllo dei servizi e le specifiche di controllo della qualità dei medesimi si faccia riferimento alla documentazione inerente il contratto Quadro OPA:

- Specifica del Servizio:
 - Servizi di Trasporto Dati:
 - TIS_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
 - TIS_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
 - TIS_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
 - TIS_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS
 - Servizi di Sicurezza:
 - TIS_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
 - TIS_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
 - Servizi di Comunicazione Evoluta:
 - TIS_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
 - TIS_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
 - Servizi di Supporto Professionale:
 - TIS_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale
- Specifica di Realizzazione:
 - Servizi di Trasporto Dati:
 - TIS_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
 - TIS_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO
 - TIS_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
 - TIS_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
 - Servizi di Sicurezza:
 - TIS_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
 - TIS_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
 - Servizi di Comunicazione Evoluta:
 - TIS_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
 - TIS_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
 - Servizi di Gestione e Manutenzione:
 - TIS_08-SMG-CC_Specifiche di realizzazione e gestione del Call Center
 - TIS_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
 - TIS_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
 - TIS_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting
 - TIS_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
- Specifiche di Controllo della Qualità dei Servizi:
 - TIS_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi
 - TIS_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	18 / 20

5 PIANIFICAZIONE TEMPORALE

I tempi massimi di attivazione dei servizi, salvo diverse necessità di pianificazione dell'Amministrazione, sono:

- 20/30 gg per i servizi dati STDO/STDE (collegamenti in Fibra Ottica/Rame) presso le che già usufruiscono di connettività Fastweb;

Per le tempistiche di progetto si faccia riferimento al piano di attuazione allegato

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	19 / 20

ALLEGATI

Numero	Descrizione
1	Piano di Avvio
2	Piano di Attuazione

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS GARIBALDI CATANIA
Nome del file	NSca20170000014047_FW_SPCCONN2_ARNAS Garibaldi_ProgettoFabbisogni
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	20 / 20